



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

Bazical Data Academy — operada por Bazical SAS (NIT 901.355.808-6)

1. Introducción y marco legal

En Bazical Data Academy, operada por Bazical SAS (NIT 901.355.808-6), valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales (la "Política") describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, circulamos y protegemos tu información, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normas que las modifiquen, reglamenten o sustituyan.

Esta Política aplica a los datos personales de estudiantes, clientes, usuarios del sitio web y la plataforma de aprendizaje, proveedores, aliados comerciales y demás personas naturales cuya información sea tratada por Bazical SAS en desarrollo de sus actividades.

2. Responsable del tratamiento

Dato	Detalle
Razón social	Bazical SAS
NIT	901.355.808-6
Correo de contacto	privacidad.datos@bazical.com
Sitio web	www.bazical.com

3. Principios aplicables al tratamiento

Bazical SAS trata los datos personales conforme a los principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- Legalidad: el tratamiento es una actividad reglada que se sujeta a la ley y las demás disposiciones que la desarrollen.
- Finalidad: el tratamiento obedece a una finalidad legítima, informada previamente al titular.
- Libertad: el tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del titular; sus datos no se obtienen ni divulgan sin autorización.
- Veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: se garantiza al titular el derecho a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- Acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos, de las disposiciones de la ley y la Constitución; solo pueden acceder personas autorizadas por el titular o por la ley.
- Seguridad: la información se maneja con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

4. Datos que recolectamos

Dependiendo de tu relación con Bazical Data Academy (visitante del sitio, estudiante inscrito, cliente, participante del programa de empleabilidad, empresa aliada o proveedor), podemos recolectar:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, tipo y número de documento, correo electrónico, teléfono/WhatsApp, ciudad y país de residencia.
- Datos académicos y de uso de la plataforma: cursos inscritos, progreso, calificaciones, certificados, interacciones con el contenido del LMS (Learning Management System).
- Datos de pago y facturación: información necesaria para procesar pagos, tratada por la pasarela de pagos correspondiente; Bazical SAS no almacena directamente los datos completos de tarjetas de crédito o débito.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, cookies y datos de analítica del sitio web, sujetos además a nuestra Política de Cookies (si aplica).
- Datos de empleabilidad: hoja de vida (CV), perfil profesional, experiencia laboral, formación académica, enlace a perfil de LinkedIn y sector de interés laboral, cuando el titular envía voluntariamente su perfil al equipo de empleabilidad (por correo o WhatsApp) para participar en procesos de conexión con empresas.
- Datos que el titular entrega voluntariamente: comentarios, mensajes de soporte, y, cuando el titular lo autoriza expresamente, testimonios o reseñas.

Bazical SAS no recolecta datos sensibles (por ejemplo, datos de salud, origen racial o étnico, orientación política o religiosa) como parte ordinaria de sus servicios. Si en algún caso excepcional fuera necesario, se solicitará autorización explícita, específica y separada, informando que el titular no está obligado a suministrarlos.

5. Finalidades del tratamiento y autorización

El tratamiento de tus datos requiere tu autorización previa, expresa e informada, la cual se obtiene, entre otros medios, mediante la aceptación de esta Política al registrarte en el sitio web, adquirir un curso o servicio, o diligenciar un formulario. A continuación se listan las finalidades, distinguiendo entre las necesarias para prestarte el servicio y las que son optativas.

5.1 Finalidades necesarias para la prestación del servicio

- Gestionar tu registro, matrícula y acceso a los cursos y contenidos de Bazical Data Academy.
- Procesar pagos, emitir facturas y gestionar la relación contractual y contable.
- Expedir certificados y constancias de finalización de cursos.
- Brindar soporte técnico y atender tus solicitudes, preguntas, quejas y reclamos (PQR).
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales y regulatorias aplicables a Bazical SAS.
- Realizar analítica interna y estadísticas agregadas para mejorar la calidad de los cursos y la plataforma.

5.2 Finalidades optativas (requieren autorización separada y puedes negarte sin que ello afecte el acceso al curso o servicio contratado)

- Comunicaciones y marketing: enviarte información sobre nuevos cursos, promociones y novedades por correo electrónico, WhatsApp u otros canales. Puedes desuscribirte en cualquier momento a través del enlace incluido en cada comunicación o escribiéndonos directamente.
- Testimonios: usar tu nombre, imagen o comentarios como testimonio en el sitio web o redes sociales, únicamente si otorgaste tu autorización expresa y específica para ese uso.
- Bolsa de empleo y conexión con empresas: usar tu hoja de vida y perfil profesional para evaluarlo, hacer match con oportunidades laborales y compartirlo con empresas

interesadas en tu perfil, únicamente si enviaste voluntariamente tu CV a nuestro equipo de empleabilidad y otorgaste tu autorización expresa para este fin.

Bazical SAS no condiciona el acceso a los cursos contratados a la aceptación de las finalidades optativas descritas en el numeral 5.2.

6. Compartición y transferencia de datos

Bazical SAS no vende tus datos personales. Tu información puede ser conocida por terceros en los siguientes casos:

6.1 Encargados del Tratamiento (proveedores que procesan datos por cuenta de Bazical SAS)

Estos terceros actúan bajo instrucciones de Bazical SAS y están sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad:

- Proveedores de la plataforma de aprendizaje (LMS) y de alojamiento (hosting) de la información, incluyendo servicios de infraestructura en la nube.
- Pasarelas y procesadores de pago, para gestionar transacciones.
- Plataforma de automatización de marketing y gestión de formularios (HubSpot), usada para el registro de solicitudes, matrícula y comunicaciones.
- WhatsApp Business (Meta Platforms, Inc.) y herramientas de correo electrónico, usados como canales de atención, soporte, recepción de hojas de vida y, cuando aplique, comunicaciones de marketing.
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando exista un requerimiento legal válido.

6.2 Cesión a terceros independientes (nuevos Responsables del Tratamiento)

A diferencia de los Encargados, en el programa de empleabilidad de Bazical Data Academy tu hoja de vida y perfil profesional pueden compartirse con empresas aliadas interesadas en

contratar talento, quienes se convierten en Responsables independientes de la información que reciben. Esta cesión solo se realiza si enviaste voluntariamente tu perfil a nuestro equipo de empleabilidad y contaste con tu autorización previa y específica, conforme al numeral 5.2 de esta Política.

Cuando alguno de los proveedores mencionados esté ubicado fuera de Colombia —como es el caso de WhatsApp/Meta Platforms, Inc. y HubSpot, Inc., ambos con sede en Estados Unidos— la transferencia o transmisión internacional de datos se realizará conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, verificando que el país de destino ofrezca niveles adecuados de protección o mediante los mecanismos que la ley autorice (cláusulas contractuales, autorización del titular u otras excepciones legales).

7. Derechos del titular de los datos

Como titular de tus datos personales, y de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a Bazical SAS.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley exceptúe este requisito.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a tus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Bazical SAS.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de tus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales tratados por Bazical SAS.

8. Procedimiento para consultas y reclamos

Puedes ejercer tus derechos enviando tu solicitud a privacidad.datos@bazical.com, indicando tu nombre completo, documento de identidad, una descripción clara de tu solicitud y los documentos que la soporten. Los plazos legales de respuesta son:

- Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Si no es posible atender la consulta en ese plazo, se informará al titular antes del vencimiento indicando los motivos y la fecha en que se resolverá, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.
- Reclamos: se atenderán en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo. Si no es posible atenderlo en ese plazo, se informará al titular los motivos de la demora antes del vencimiento, señalando la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo para que subsane las fallas; transcurridos dos (2) meses sin que el titular presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

9. Seguridad de la información

Bazical SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación, incluyendo controles de acceso, cifrado en el manejo de información sensible de pago (delegado en la pasarela de pagos) y acuerdos de confidencialidad con nuestro personal y proveedores.

10. Menores de edad

Cuando Bazical Data Academy ofrezca cursos dirigidos a menores de edad, el tratamiento de sus datos se realizará respetando el interés superior del menor y sus derechos fundamentales, con la autorización otorgada por sus padres, representantes legales o quien esté facultado para ello, conforme a la ley.

11. Vigencia y modificaciones

Las bases de datos administradas por Bazical SAS se conservarán durante el tiempo en que sea necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección y, posteriormente, durante los términos legales de conservación aplicables (contables, fiscales, entre otros). Bazical SAS podrá modificar esta Política en cualquier momento; los cambios sustanciales serán informados a los titulares por los canales oficiales antes de su entrada en vigor. Esta versión rige a partir del 16 de julio de 2026.

12. Contacto

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en:

- Correo electrónico: privacidad.datos@bazical.com
- Sitio web: www.bazical.com